

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen PC & EDV Support Köln – Dirk Frölich**

---

### **§ 1 Geltungsbereich**

- 1.1. PC & EDV Support erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.
- 1.2. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.
- 1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.
- 1.4. PC & EDV Support ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter [www.df-edv.de](http://www.df-edv.de) verlinkt. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden 14 Tage nach deren Veröffentlichung auf der Homepage [www.df-edv.de](http://www.df-edv.de) wirksam, sofern der Kunde den jeweiligen Änderungen nicht spätestens 14 Tage nach der Veröffentlichung widerspricht.
- 1.5. Die Erreichbarkeit des Webservers liegt nicht im Geltungsbereich von PC & EDV Support. Es besteht keine Leistungsverpflichtung, die nicht im Geltungsbereich von PC & EDV Support liegt.

### **§ 2 Vertragsschluss, Vertragsbeendigung**

- 2.1. PC & EDV Support behält sich das Recht vor, den Antrag auf Abschluss des Vertrages nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.2. Der Vertrag kommt erst mit Gegenzeichnung des Kundenantrages durch PC & EDV Support oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande.
- 2.3. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Kunde kann das Vertragsverhältnis jederzeit und ohne Angabe von Gründen, PC & EDV Support mit einer Frist von 10 Tagen kündigen.
- 2.4. PC & EDV Support kann den Vertrag fristlos kündigen und eventuelle Angebote des Kunden unverzüglich vom Server entfernen, wenn gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden verstoßen wird, oder wenn der Kunde mit der Zahlung der vereinbarten Entgelte mehr als 30 Tage in Verzug gerät.
- 2.5. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### **§ 3 §3 Widerruf und Rückgaberecht <sup>†</sup>**

- 3.1. Für Verträge, die unter das Fernabsatzgesetz fallen, gelten die folgenden Bestimmungen. Ist der Kunde Endverbraucher und nicht Kaufmann nach dem HGB, so erhält er die Möglichkeit, binnen 2 Wochen nach Auftragserteilung (bei Dienstleistungen) und nach Wareneingang (bei Lieferungen) den Vertrag in einer schriftlichen Mitteilung an PC & EDV Support zu widerrufen.
- 3.2. Sind Teillieferungen vereinbart, gilt die Widerspruchsfrist ab dem Eingang der ersten Teillieferung.
- 3.3. Bei Dienstleistungen, zu deren Erfüllung PC & EDV Support bereits mit der Ausführung begonnen hat, oder die der Kunde bereits aktiv genutzt hat, entfällt ein Widerspruchsrecht.
- 3.4. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB entfällt ein generelles Widerrufsrecht, sofern PC & EDV Support mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat, bzw. mit der Bearbeitung der Lieferung durch Warenbestellungen begonnen hat.
- 3.5. Für Endverbraucher und Kaufmann gleichermaßen gilt dieses Widerrufsrecht nicht für auf Kundenbedürfnisse zugeschnittene Waren und Dienstleistungen, auf Software, Multimediaanwendungen, Individual-Software und auf alle Waren und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Auktionen und Versteigerungen von PC & EDV Support an Kunden übergehen.

### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

- 4.1. Alle gelieferten Waren und Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von PC & EDV Support.
- 4.2. Kommt ein Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist PC & EDV Support berechtigt, gelieferte oder zu liefernde Ware zur Sicherung der eigenen Rechte zurückzuhalten, zurückzufordern, bzw. zurückzunehmen. Dieses Recht erstreckt sich insbesondere auch auf Waren und Dienstleistungen, die aus anderen Verträgen mit dem Kunden existieren.
- 4.3. Kommt ein Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist PC & EDV Support auch berechtigt, jedwede Dienstleistung, insbesondere auch die aus anderen Verträgen, auf Zeit unbefristet oder gänzlich einzustellen, soweit diese Maßnahme dem Kunden mit angemessener Frist angekündigt wurde.

### **§ 5 Preise und Zahlung von Webvisitenkarten**

- 5.1. PC & EDV Support ist berechtigt die Preise im Rahmen der allgemeinen Preissteigerungsraten zu erhöhen. Basis für die Berechnung der Allgemeinen Preissteigerungen sind die Angaben des Statistischen Bundesamtes. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der entsprechenden Änderungsmitteilung beim Kunden schriftlich Widerspruch einlegt.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen PC & EDV Support Köln – Dirk Frölich**

---

- 5.2. Der Kunde ist verpflichtet die Vergütung für drei Monate im Voraus zu zahlen. Eine Rechnung wird zum Zahlungszeitpunkt erstellt. Wünscht der Kunde eine monatliche Rechnungserstellung, so ist PC & EDV Support berechtigt eine zuzügliche Gebühr von DM 2,50 pro Rechnung zu verlangen. Der Kunde ermächtigt PC & EDV Support, die von ihm zu leistenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden zu benennenden Kontos einzuziehen.

### **§ 6 Datenschutz**

- 6.1. PC & EDV Support weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden.
- 6.2. PC & EDV Support sichert zu, die personenbezogenen Daten nicht für weitere Zwecke zu verwenden, diese zu verkaufen oder sonst Dritten zur Verfügung zu stellen.
- 6.3. PC & EDV Support weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren.
- 6.4. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

### **§ 7 Inhalt der Internetseiten**

- 7.1. PC & EDV Support ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen.
- 7.2. Bei einem erkannten Verstoß ist PC & EDV Support berechtigt, das Angebot unverzüglich vom Web-Server zu entfernen oder eine Sperrung der Domain zu veranlassen, insbesondere wenn PC & EDV Support oder der verantwortliche Internet Service Provider durch staatliche Organe dazu aufgefordert wird. Aus technischen Gründen wird jeweils die gesamte Domain bis zu einer Klärung gesperrt.
- 7.3. Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz sowie dort eingeblendete Banner nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen.
- 7.4. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen, kinderpornographischen, sexistischen, rassistischen, antisemitischen, faschistischen oder allgemein fremdenfeindlichen Inhalte zu verbreiten.
- 7.5. Es besteht keine Verpflichtung zur Aufnahme von Einträgen, Termindaten oder sonstigen Informationen.
- 7.6. Soweit der Kunde im Rahmen der durch PC & EDV Support als Reseller von Internet Service Provider (nachfolgend ISP abgekürzt) erbrachten Leistungen eigene Internetangebote veröffentlicht, sei es auf gehosteten Websites oder im Rahmen von Serverhousing, hat der Kunde sicherzustellen, dass er weder gegen deutsches Recht noch gegen das Recht - insbesondere Urheberrecht, Datenschutzrecht und Wettbewerbsrecht seines Heimatlandes verstößt. Untervermietet der Kunde seine eigenen Internetangebote, gilt dies ebenso für diese Untervermietungen.
- 7.7. Sollte der Kunde die Unbedenklichkeit der Inhalte bedenkenlos nachweisen, wird PC & EDV Support die Freischaltung der entsprechenden Domains veranlassen.

### **§ 8 Domains und Registrierungen**

- 8.1. Soweit PC & EDV Support im Rahmen der Erbringung ihrer Leistungen Registrierung und/oder Pflege von Internet-Domains durchführt, wird PC & EDV Support zwischen dem Kunden, dem ISP und der jeweiligen Registrierungsstelle nur als Vermittler tätig.
- 8.2. Kündigt der Kunde eine Domain oder alle mit einem Vertrag verbundenen Domains, so ist er verpflichtet, diese spätestens zum Kündigungstermin bei einem anderen Provider in Pflege zu geben. Andernfalls darf PC & EDV Support diese Domains ohne weitere Rückfragen freigeben.
- 8.3. Auf die Domainvergabe hat PC & EDV Support keinerlei Einfluss. PC & EDV Support übernimmt keine Gewähr, dass die durch den Kunden beauftragten Domains auch wirklich für diesen registriert werden. Gibt der Kunde in entsprechenden Aufträgen mehrere Domain - Namensvarianten an, so kann PC & EDV Support frei aus diesen Alternativen wählen.
- 8.4. Sofern der Kunde von Dritter Seite aufgefordert wird, Domainnamen aufzugeben, wird er PC & EDV Support hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen. PC & EDV Support ist in diesem Falle sofort berechtigt, im Namen des Kunden die Freigabe dieser Domain zu veranlassen. Weist der Kunde die Forderung des Dritten zurück, wird PC & EDV Support nur dann im Sinne des Kunden die Rückgabe bis zu einer weiteren Klärung verwehren, wenn der Kunde ein Sicherungsgeld mindestens in Höhe von 50.000 Euro hinterlegt. Entstehen PC & EDV Support hierbei Kosten, so übernimmt diese der Kunde in jedem Fall und hat dies in geeigneter Form schriftlich zu versichern.
- 8.5. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf die unzulässige Verwendung von Internetdomains und Namen beruhen, stellt der Kunde PC & EDV Support ausdrücklich frei.

### **§ 9 Haftung**

- 9.1. Für Schäden haftet PC & EDV Support nur dann, wenn PC & EDV Support oder einer seiner Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen PC & EDV Support Köln – Dirk Frölich**

---

der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von PC & EDV Support oder einer seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist.

- 9.2. Die Haftung von PC & EDV Support wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten auf den Internetseiten von PC & EDV Support und allen zugehörigen Neben- und Unterdomains wird nicht übernommen.

### **§ 10 Haftungsausschluss**

- 10.1. Inhalt des Onlineangebotes. Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.
- 10.2. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Webseiten von PC & EDV Support oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.
- 10.3. Das Angebot von PC & EDV Support bezieht sich auch auf die Domain und Webseiten [www.go2koeln.de](http://www.go2koeln.de), sowie aller zugehörigen weiteren (Sub-) Domains.
- 10.4. Verweise und Links. Sofern auf Verweisziele ("Links") direkt oder indirekt verwiesen wird, die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, haftet dieser nur dann, wenn er von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Für darüber hinausgehende Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Diese Einschränkung gilt gleichermaßen auch für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.
- 10.5. Urheberrecht. Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Sounds und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Sounds und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Sounds und Texte zurückzugreifen. Sollte sich auf den jeweiligen Seiten dennoch eine ungekennzeichnete, aber durch fremdes Copyright geschützte Grafik, ein Sound oder Text befinden, so konnte das Copyright vom Autor nicht festgestellt werden. Im Falle einer solchen unbeabsichtigten Copyrightverletzung wird der Autor das entsprechende Objekt nach Benachrichtigung aus seiner Publikation entfernen bzw. mit dem entsprechenden Copyright kenntlich machen.
- 10.6. Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Sounds oder Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.
- 10.7. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses. Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

### **§ 11 Schlussbestimmung**

- 11.1. Gerichtsstand für alle abgeschlossenen Verträge ist Köln.
- 11.2. Für die von PC & EDV Support auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 11.3. Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

Köln, 01.01.2005