



# profil :: Dirk Frölich

d.froelich [a] df-edv.de

## PC & EDV Support Köln

Marienstraße 45  
50825 Köln

Tel: 0221 / 955 37 57  
Fax: 0221 / 955 37 56  
Mobil: 0177 / 755 37 57  
E-Mail: info@df-edv.de  
Web: www.df-edv.de

---

## profil.Person

Jahrgang 1965

Nach dem Fachabitur 1984 Ausbildung zum Maschinenschlosser und erster beruflicher Werdegang in der Industrie.

1995/96 Fortbildung zum *PC-Wartungstechniker* in Bonn.

Seit 1996 selbstständig als "*PC & EDV Support*" Beratung, Training und Webdesign.



Seit 1996 als freiberuflicher Trainer, als Dozent bei öffentlichen Bildungsträgern, sowie verschiedenen EDV-Systemhäusern tätig.

---

## Schulungsrepertoire

### *Microsoft – Office*

Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, ...

- Einführung, Aufbau, Workshops zu speziellen Themen

### Betriebssystem

von *DOS* bis *Windows Vista*

- Anwendertraining, Grundlagen Betriebssysteme,
- Grundlagen Hardware-Architektur

### Kommunikation Anwender

- *Microsoft Outlook*
- *Novell GroupWise*
- *Lotus Notes*

### Internet / Webdesign

- Konzeption – Anwendung – Design
- Grundlagen des Internets, Anwender, verschiedene Browser und Clients
- Webdesign mit WYSIWYG-Editoren, HTML-Editoren  
HTML-Grundlagen, CSS, Online-Publishing,  
Microsoft FrontPage / Expression Web
- Sicherheit im Internet, Tools- und Strategien
- »Schau hin[!]« Initiative Praktische Medienkompetenz

### DTP / Grafik

*Microsoft Visio*

- Zeichnungen, Diagramme, Pläne  
Von der grafischen Darstellung von Organisationsstrukturen,  
Geschäftsabläufen bis hin zu Wegbeschreibungen
- Datenbankbindung (Access,...)

*Adobe Acrobat*

- Acrobat und PDF in der Bürokommunikation
- Layouttreue Dokumente für Print und Web
- Barrierefrei PDF

*Adobe PageMaker / Indesign*

- Satz- und Layout, Grundlagen, Aufbau  
Broschüren, Zeitschriften und Rundschreiben

*weiter Themen auf Anfrage*

**profil.Schulung** Durchführung von Offenen Seminaren und Firmenschulungen in direktem Auftrag und für verschiedene Schulungsunternehmen.

---

## Firmen- und Einzelschulungen

- Industrie- und Handwerksbetriebe
- Bundesministerien und Behörden
- Bildungsträger und Medienanstalten
- Individualschulungen, inhouse-Seminare, Arbeitsplatz-Support
- Programm-Kurse, Bildungsurlaub, ABM

**qualifikation.df** 2008 – Microsoft Office 2007  
*Microsoft Certified Application Specialist (Outlook, Powerpoint)*

2006 – Microsoft Office 2003  
*Microsoft Office 2003 Master Instructor*

2001 – Microsoft Office User Specialist –  
*Authorized Instructor für MS Office 2000*

---

## Auswahl Schulungen

### **Bundesministerium für Wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ Bonn/Berlin)**

Mitarbeiterschulungen: MS Office Word/Excel/Powerpoint/Visio

Mitarbeiterschulungen: Erweiterung Sicherheitskonzept für Mobilitätsportal, Zugriff per TOKEN

### **Amt für Weiterbildung/Volkshochschule, Stadt Köln**

Grundlagenschulungen der ABM-Kräfte, Stadt Köln

Schulungen und Workshops Access, Visio, Acrobat

div. Seminare im Angebot Bildungsurlaub, Programmbereich VHS

### **Rheinische Anzeigenblatt Verlagsgruppe**

Outlook Einführung / Aufbau, Schulung Mitarbeiter/Innen

### **Deutsche Telekom**

Mitarbeiterschulungen Office

### **Postbank AG**

Mitarbeiterschulungen Office, Visio

### **Dt. Institut f. Medizinische Dokumentation u. Information, DIMDI**

Mitarbeiterschulungen Outlook, Powerpoint

---

## Auswahl Migrationsprojekte

### **Stadt Köln - Amt für Informationsverarbeitung**

Migration auf MS Office 2003, MS-Office Schulungen

### **Bundesministerium für Wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ Bonn/Berlin)**

Vorbereitende Workshops für Mitarbeiter des Benutzersupports  
Mitwirkung an der Erstellung des Schulungskonzeptes  
Erstellung des Schulungs- und Umstellungsskripts  
Durchführung der Einweisungsveranstaltung zur Betriebssystem- und Office-Umstellung  
Durchführung von nachfolgenden Schulungen MS Office

### **Bundesministerium des Inneren, Bonn**

Migration auf Windows XP / Office XP

### **Westdeutscher Rundfunk, Köln**

Migration auf NT, Office '97, GroupWise

### **Gerling AG, Köln**

Migration auf NT, Office '97, Outlook

### **Deutsche Renault AG, Brühl**

Migration und Einführung im Außen dienst : NT, Office '95, Netscape, Notes-Mail

---

## Schulungs – Unternehmen

- Adlon Akademie GmbH, Ravensburg
- All for One Systemhaus AG, Bad Waldsee
- Amt für Weiterbildung, Stadt Köln
- Bildungswerk der Erzdiözese Köln
- bitwork GmbH, Wetter/Ruhr
- CGV Schulungen, St. Augustin
- Compass GmbH, Erftstadt
- ipe, Köln
- Lenze & Grützner OHG, Bonn
- Spirit EDV Beratung, Bonn
- team.babel, Herzogenrath
- VHS Köln, VHS Brühl/Rhein-Erft
- Wichterich & Partner EDV-Dienstleistungen, Köln

**Weitere Informationen und Referenzen unter:**

[www.df-edv.de/profil/referenzen.shtml](http://www.df-edv.de/profil/referenzen.shtml)

## profil.Projekt

### **pfm AG – Produkte in der Medizintechnik, Köln**

Anwendungsentwicklung: Access Zulassungsdatenbank

### **Bundesministerium für Wirtschaftlich. Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ Bonn)**

Anwendungsentwicklung: Access-Tool zur Inventarisierung

### **Initiative »Schau hin [!]**«****

### **Praktische Medienkompetenz für Eltern und PädagogInnen**

Beteiligung an Konzeption und Durchführung des Infotages in Köln, Schulungen von Modulen

### **Unabhängige Patientenberatungsstelle, Regionalbüro Köln**

Konzeption, Lieferung und Einrichtung EDV

Einweisung und Schulung Mail / OpenOffice

### **Gesundheitsladen Köln**

Beratung und Support Arbeitsplatz-PC,

Entwicklung und Design Webauftritt

### **Frauen gegen Erwerbslosigkeit e.V./ Jobbörse Köln**

Beratung und Support Arbeitsplatz-PC,

Einrichtung und Support Schulungsraum

### **Informationsstelle Lateinamerika e.V., Bonn**

Support der EDV,

Einweisung und Mitarbeiterschulung

### **Div. Handwerksbetriebe, Initiativen und Privatpersonen**

Beratung und Support Arbeitsplatz-PC

## profil.Web

Dirk Frölich, PC & EDV Support Köln

[www.df-edv.de](http://www.df-edv.de)

Konzeption, Betrieb und Redaktion des Stadtteil-Portal

[www.go2koeln.de](http://www.go2koeln.de)

Versch. **Websites für gewerbliche Kunden und Initiativen**

Weitere Informationen und Referenzen unter:

[www.df-edv.de/profil/referenzen.shtml](http://www.df-edv.de/profil/referenzen.shtml)

## profil.Layout

Versch. **DTP Kunden-Aufträge**

- Flyer, Visitenkarten, Skripte und Schulungsunterlagen

Erste DTP-Erfahrungen durch Mitarbeit in 80er/90er Jahren bei:

„**ila**“ Zeitschrift der Informationsstelle Lateinamerika, Bonn  
Satz und Layout

„**Guatemala-Info**“ Informationsstelle Guatemala e.V., Bonn  
Satz und Layout